২। হটলাইন প্রবর্তনঃ

ক্রমিক	কোম্পানি	বিবরণ	বাস্তবায়ন
১।	তিতাস গ্যাস টিএন্ডডি কোং লিঃ	হটলাইন নম্বর (Short code 16496) বাংলালিংক ও গ্রামীণফোন অপারেটরের মাধ্যমে চালু হয়েছে। এছাড়া, হটলাইন নম্বর (Short code 16496)–এ পার্কিং করার জন্য অন্যান্য টেলকো অপারেটর'কে অনুরোধ করা হয়েছে। মার্চ ২০১৭ মাসের মধ্যে অন্যান্য মোবাইল অপারেটরের মাধ্যমে হটলাইন চালু করা সম্ভব হবে।	মার্চ ২০১৭ মাসের মধ্যে
২।	বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোং লিঃ	গ্যাস দুর্ঘটনাজনিত তথ্য জরুরিভিত্তিতে প্রদানের নিমিত্ত কোম্পানিতে হটলাইন সেবা চালুকরণের লক্ষ্যে কোম্পানির চাহিদার প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ রেগুলেটরি কমিশন হতে ২২-৫-২০১৬ তারিখে ০৫ ডিজিটের শর্ট কোড বরাদ্দের জন্য ডিমান্ড নোট ইস্যু করা হয় এবং বিজিডিসিএল-এর জন্য ১৬-৭-২০১৬ তারিখে শর্ট কোড নম্বর ১৬৫২৩ বরাদ্দ করা হয়। প্রথম দফায় ০৬-১০-২০১৬ তারিখে হটলাইন সার্ভিস (Short code 16523) টেলিটকের মাধ্যমে চালু হয়। পরবর্তীতে ১৭-১১-২০১৬ তারিখে অন্যান্য মোবাইল অপারেটর (গ্রামীণফোন, রবি ও ওয়ারিদ) হতে শর্টকোড ১৬৫২৩ চালু হয়। বর্তমানে গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস দুর্ঘটনাজনিত তথ্য প্রাপ্তি ও দ্রুত সেবা প্রদানের জন্য ০৩ জন অপারেটর সার্বক্ষণিক দায়িত্ব পালন করছেন। হটলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ সংশ্লিষ্ট এলাকার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (Emergency Officer/Incharge) সরাসরি Call Routing-এর মাধ্যমে প্রাপ্ত হন এবং দ্রুত ব্যবস্থা গ্রহণ করেন। হটলাইনে কলকৃত তথ্য, Caller Mobile No., Timing ইত্যাদি পৃথক রেজিষ্টারে এবং কম্পিউটার ডাটাবেজে সংরক্ষণ করা হয়।	২০১৬ সালে বাস্তবায়িত
৩।	কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোং লিঃ	কোম্পানির চাহিদার পরিপ্রেক্ষিতে বিটিআরসি হতে বরাদ্দকৃত শর্ট কোড ১৬৫১২ দিয়ে হটলাইন চালুর জন্য দরপত্র আহ্বান করা হয় এবং ৩০-১০-২০১৬ তারিখে সর্বনিম্ন দরদাতার সঙ্গে চুক্তি সম্পাদিত হয়। কেজিডিসিএল-এ ১৫-১২-২০১৬ তারিখ থেকে জরুরী অবস্থা ও দুর্ঘটনা মোকাবেলার জন্য হটলাইন ব্যবস্থা চালু করা হয়।	২০১৬ সালে বাস্তবায়িত
৪।	জালালাবাদ গ্যাস টিএন্ডডি সিস্টেম লিঃ	জেজিটিডিএসএল-এর জন্য ৫-ডিজিটের হটলাইন নম্বর ১৬৫১১ চালু করা হয়। বর্তমানে জরুরী সেলের লোকবল দ্বারা হটলাইনে কল রিসিভ করা হচ্ছে। কল সেন্টার অপারেটর নিয়োগ প্রক্রিয়া চলমান আছে। জানুয়ারি ২০১৭ মাসের মধ্যে কল সেন্টার অপারেটর নিয়োগের কাজ সম্পন্ন হতে পারে। ফেব্রুয়ারি ২০১৭ মাসের মধ্যে পার্কিংয়ের কাজ সম্পন্ন হতে পারে।	ফেব্রুয়ারি ২০১৭ মাসের মধ্যে
৫।	পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোং লিঃ	কোম্পানির জন্য বিটিআরসি কর্তৃক বরাদ্দকৃত শর্ট কোড নম্বর ১৬৫১৪। আউটসোর্সিং ভিত্তিতে কল সেন্টার সেবাপ্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে হটলাইন নম্বরের মাধ্যমে সেবা প্রদানের নিমিত্তে আরএফকিউ পদ্ধতিতে প্রতিষ্ঠানসমূহের নিকট দর প্রস্তাব আহ্বান করা হয়। প্রাপ্ত দর প্রস্তাবসমূহ মূল্যায়ন শেষে সর্বনিম্ন দর প্রস্তাবকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কল সেন্টার ও এক বছরের জন্য উক্ত সেবা গ্রহণের লক্ষ্যে পিজিসিএল পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদনের নিমিত্ত বোর্ড সভায় কার্যপত্র উত্থাপন করা হয়। পরিচালনা পর্ষদ কর্তৃক উত্থাপিত কার্যপত্রটি অনুমোদিত হলে, প্রতিষ্ঠানটির সাথে চুক্তি স্বাক্ষরের পর সর্বোচ্চ ১০ কার্যদিবসের মধ্যে হটলাইন চালু করা সম্ভব হবে। সেক্ষেত্রে জানুয়ারি ২০১৭ মাসের মধ্যে পিজিসিএল-এ হটলাইন চালু করা সম্ভবপর হবে।	জানুয়ারি ২০১৭ মাসের মধ্যে
৬।	সুন্দরবন গ্যাস কোং লিঃ	কোম্পানির জন্য বিটিআরসি কর্তৃক বরাদ্দকৃত শর্ট কোড নম্বর ১৬৫৩৯। মার্চ ২০১৭ মাসের মধ্যে হটলাইন চালু করা সম্ভব হবে।	মার্চ ২০১৭ মাসের মধ্যে