

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০২৩।

অভিযোগ প্রতিকারের প্রতিবেদন:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার %	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
২৫	০	০	০	২৫	১৫	১০	০	০	১০০%	জিআরএস সফটওয়্যারের কারিগরি ত্রুটির কারণে সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্টের সাথে এ রিপোর্টের পাথক্য রয়েছে।

আপিল নিষ্পত্তির প্রতিবেদন:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার %	মন্তব্য
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
০	০	০	০	০	০	%	জিআরএস সফটওয়্যারের কারিগরি ত্রুটির কারণে সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্টের সাথে এ রিপোর্টের পাথক্য রয়েছে।

M. M. Rahman  
০৫/১০/২৩

এ কে এম মিজানুর রহমান  
সুপারভাইজার  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার