



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
প্রশাসন-১ অধিশাখা  
[www.emrd.gov.bd](http://www.emrd.gov.bd)



১৩-০৯-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি'র সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি এবং  
প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রম	সিদ্ধান্তসমূহ	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
২.১	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র অংশ হিসেবে এ বিভাগের ০৩-০৮-২০২২ তারিখের ২৮.০০.০০০০.০২০. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান ৩১.০৬০.২০.১৯৬৪ সংখ্যক স্মারকের মাধ্যমে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত যে সকল নির্দেশনা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়। করা হয়েছে তা যথাযথভাবে বাস্তবায়ন এছাড়া, গত ২২-০৯-২০২২ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশুতি করতে হবে; বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) এক সভা অনুষ্ঠিত হয়।		
২.২	এ বিভাগের সকল কর্মকর্তাদের নাম, এ বিভাগের সকল কর্মকর্তাদের নাম, মোবাইল, ই-মেইল মোবাইল, ই-মেইল হালনাগাদ/পরিবর্তন হালনাগাদ/পরিবর্তন করে তথ্য বাতায়নে আপলোড করা করে তথ্য বাতায়নে আপলোড করতে হবে; হয়েছে।		
২.৩	এ বিভাগের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে এ বিভাগের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে; এবং প্রকাশ করা হয়েছে।		
২.৪	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন সভা আয়োজন করতে হবে। করা হবে।		

শাকিব আহমেদ  
উপসচিব  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার