

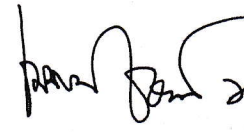
## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

মাসের নাম: জুন ২০২০

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |                      |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |  |
| ১.                                   | ২.               | ৩.                    | ৪.                   | ৫.                   | ৬.                  | ৭.                               | ৮.                              | ৯.                               | ১০.  |
| ০                                    | ০                | ০                     | ০                    | ০                    | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | -  |

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (কলাম ৫ - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)])

 ২১/০৭/২০২০

মোঃ জিহুর রহমান চৌধুরী  
হুগা সচিব  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার