



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
প্রশাসন-৩ শাখা  
www.emrd.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.০০.০০০০.০২২.৯৮.০০১.২০.১৪২

তারিখ: ১৭ অগ্রহাষণ ১৪২৭  
০২ ডিসেম্বর ২০২০

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) বিষয়ে অক্টোবর, ২০২০ মাসের তথ্য প্রেরণ।  
সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের গত্র নং-০৪.০০.০০০০.২২২.৩১.২৭.০৩৫.৩৫-০৫, তারিখ: ৭/০১/২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে সেবা প্রত্যাশী মানুষের অভিযোগ গ্রহণ এবং তা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের অক্টোবর, ২০২০ মাসের প্রতিবেদন এতদ্রূপে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

৩-১২-২০২০

শামীমা ফেরদৌস

উপসচিব

ফোন: ৯৫৫১১৪৩

ইমেইল: dsadmin3@emrd.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার  
সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২৮.০০.০০০০.০২২.৯৮.০০১.২০.১৪২/১(৫)

তারিখ: ১৭ অগ্রহাষণ ১৪২৭  
০২ ডিসেম্বর ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) অতিরিক্ত সচিব, অতিরিক্ত সচিবের দপ্তর (প্রশাসন), জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-২ অধিশাখা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
- ৩) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
- ৪) প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
- ৫) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

৩-১২-২০২০

শামীমা ফেরদৌস

উপসচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
প্রশাসন-৩ অধিশাখা  
[www.emrd.gov.bd](http://www.emrd.gov.bd)

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

মাসের নাম: অক্টোবর, ২০২০।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রশোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	১	১	০	১	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

*স্বাক্ষর*

স্বাক্ষরিত  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার