

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
পরিকল্পনা-২ অধিশাখা
ওয়েবসাইট: www.emrd.gov.bd

স্মারক: ২৮.০০.০০০০.০২৮.২৭.০০১.১৮.৬১

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪২৬

০৩ সেপ্টেম্বর ২০১৯

সংক্ষেপে:

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার-এর দপ্তরমন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) বিষয়ে তথ্য প্রেরণ।

স্মারক: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.০০.০০০০.২২২.৩১.২৭.০৩৫.৩৫-০৫, তারিখ:
০৭-০১-২০১৫ খ্রি।

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে সেবা প্রত্যাশী মানুষের অভিযোগ গ্রহণ এবং তা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত
সমস্ত তথ্যাদি জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের জুলাই ২০১৯ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বৃষ্টি: বর্ণনামতে:

আপনার বিশ্বস্ত,



০৯-২০১৯

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম

উপ-প্রধান

ফোন: ৯৫৭১১২৫

ফ্যাক্স: ৯৫৪৫১১০

ইমেইল: rafiqjp@gmail.com

স্মারক:

২৮.০০.০০০০.০২৮.২৭.০০১.১৮.৬১/১(৪)

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪২৬

০৩ সেপ্টেম্বর ২০১৯

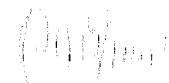
অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) অতিরিক্ত সচিব, অতিরিক্ত সচিবের দপ্তর (প্রশাসন), জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

২) সূপ্ন সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

৩) একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

৪) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ



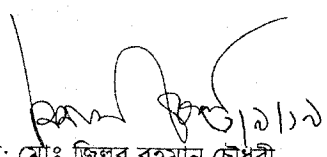
০৯-২০১৯

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

মাসের নাম: জুলাই ২০১৯ খ্রি.

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	৬	৬	-	১. Need Proper Information (Plastic to Fuel). ২. টাকা জমাকৃত ডিমাস্ত নোট এর বিল বই দেওয়া প্রসঙ্গে। ৩. Vending Service (বিদ্যুৎ সংক্রান্ত). ৪. ভাঙ্গা পোল পরিবর্তন না করা প্রসঙ্গে (বিদ্যুৎ সংক্রান্ত)। ৫. মে ২০১৯ মাসের বিল সংশোধন সংক্রান্ত। ৬. Addendum of the Permission of Lien.	০	জুন ২০১৯ মাসের Addendum of the Permission of Lien অভিযোগটি জিআরএস পয়েন্টে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।


 নাম: মোঃ জিল্লুর রহমান চৌধুরী
 পদবি: যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন: ০২-৯৫৭১১২৫
 ই-মেইল: zillurchy@gmail.com