



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

প্রশাসন-১ অধিশাখা

www.emrd.gov.bd



০২-০১-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি'র সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি এবং প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রম	সিদ্ধান্তসমূহ	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
২.১	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র অংশ হিসেবে এ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশুতি ২৮,০০,০০০০,০২০, ৩১,০৬০,২০,২৩৫৮ সংখ্যক সংক্রান্ত যে সকল নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে তাস্মারকের মাধ্যমে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন ও যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করতে হবে;	বিভাগের ২০-১১-২০২২ তারিখের মন্তব্যের পুনর্গঠন করা হয়। এছাড়া, গত ০৮-১২-২০২২ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) এক সভা অনুষ্ঠিত হয়।	
২.২	এ বিভাগের বিভিন্ন কর্মকর্তাদের বদলি/পদোন্নতির কারণে কর্মকর্তাদের নাম, মোবাইল, ই-মেইল হালনাগাদ/পরিবর্তন করে তথ্য বাতায়নে আপলোডসহ সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করতে হবে;	এ বিভাগের সকল কর্মকর্তাদের নাম, মোবাইল, ই-মেইল হালনাগাদ/পরিবর্তন করে তথ্য বাতায়নে আপলোডসহ সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করা হয়েছে।	
২.৩	এ বিভাগের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে;	এ বিভাগের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।	
২.৪	এ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) এর যে সকল স্থানে ফরম/ছক/চেকলিস্ট রয়েছে সে সকলযে সকল স্থানে ফরম/ছক/চেকলিস্ট রয়েছে সে সকল স্থানে সংশ্লিষ্ট ফরম/ছক/চেকলিস্ট সংযোজনপূর্বক স্থানে সংশ্লিষ্ট ফরম/ছক/চেকলিস্ট সংযোজনপূর্বক হাইপারলিঙ্ক করা এবং সেবা প্রদানের সময়সীমা ও হাইপারলিঙ্ক করা হয়েছে এবং সেবা প্রদানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এর স্থলে সময়সীমা ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-উল্লিখিত কার্যদিবস এর পরিবর্তে দিন উল্লিখিত কার্যদিবস এর পরিবর্তে দিন সংশোধন করতে হবে; এবং	এ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) এর যে সকল স্থানে ফরম/ছক/চেকলিস্ট রয়েছে সে সকলযে সকল স্থানে ফরম/ছক/চেকলিস্ট রয়েছে সে সকল স্থানে সংশ্লিষ্ট ফরম/ছক/চেকলিস্ট সংযোজনপূর্বক স্থানে সংশ্লিষ্ট ফরম/ছক/চেকলিস্ট সংযোজনপূর্বক হাইপারলিঙ্ক করা এবং সেবা প্রদানের সময়সীমা ও হাইপারলিঙ্ক করা হয়েছে এবং সেবা প্রদানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এর স্থলে সময়সীমা ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-উল্লিখিত কার্যদিবস এর পরিবর্তে দিন উল্লিখিত কার্যদিবস এর পরিবর্তে দিন সংশোধন করতে হবে; এবং	
২.৫	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১ম সভা ২৬-১২-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়।	

৮.১.২০২২
এস এম জাকারিয়া
উপসচিব
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার