



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর
মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিগত

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সারিক চিত্র	৫
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্য্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্য্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্য্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্য্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সারিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ডিভিয়ুৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দিনাজপুর জেলার হাকিমপুর উপজেলাধীন আলীহাট ইউনিয়নে ভূগঠের ৪২৬-৫৪৮ মিটার গভীরে প্রায় ৫০ মিটার পুরুত্বের লৌহ আকরিক সমৃদ্ধ চৌম্বক শিলার প্রাপ্তি নিশ্চিত করা হয়েছে। প্রাথমিক পর্যবেক্ষনে আনুমানিক ৫.০ বর্গকিলোমিটার এলাকা জুড়ে লৌহ আকরিকের সম্ভাব্য মজুদ প্রায় ১,২৫০ মি. টন পাওয়া গেছে।

“বাংলাদেশের নদীবক্ষের বালিতে মূল্যবান খনিজের উপস্থিতি নির্ণয় ও অর্থনৈতিক মূল্যায়ন” শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে বৃক্ষপুত্র, মেঘনা, সোমেশ্বরী নদীর অববাহিকায় প্রায় ১,৮০০ বর্গ কিমি এলাকায় এবং চাঁদপুর থেকে ভোলা পর্যন্ত মেঘনানদীর অববাহিকার বিভিন্ন নমুনা বিশ্লেষণ করে জিরকন, মোনাজাইট, ইলমেনাইট, বুটাইল, লিওক্রিন, কায়ানাইট, গারনেট, ম্যাগনেটাইট ইত্যাদি মূল্যবান খনিজ চিহ্নিত করা হয়েছে। এতে ভারী খনিজের গড় পরিমাণ ৮.৯২%।

প্রায় ৭,২৭০ বর্গ কি.মি. এলাকার ভূতাত্ত্বিক, ভূপ্রাকৃতিক এবং ভূপ্রকৌশল মানচিত্রায়ন, প্রায় ৩২৫ কি.মি. এলাকার ভূপদার্থিক জরিপ ও প্রায় ৬৫ লাইন কি.মি. এলাকার সাইসমিক জরিপ সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যা: জনবলের স্থলতা; নিয়োগ প্রক্রিয়ায় দীর্ঘসূত্রিতা; দীর্ঘমেয়াদী কারিগরি প্রশিক্ষণের অপ্রতুলতা; গবেষণাগারে আধুনিক যন্ত্রপাতি ও আনুমানিক উপকরনের স্থলতা; যানবাহনের অপ্রতুলতা; বহিরঙ্গন কাজের যন্ত্রপাতির স্থলতা; মানব সম্পদ উন্নয়নে বৈদেশিক প্রশিক্ষণের স্থলতা।

চ্যালেঞ্জ: ভূ-বৈজ্ঞানিক গবেষণা কাজের মাধ্যমে খনিজ সম্পদ অনুসর্কান, আবিষ্কার, যথাযথ ব্যবহার এবং প্রাকৃতিক দূর্যোগ প্রশমন, আধুনিক ও টেকশই নগরায়ন, সামুদ্রিক খনিজ সম্পদ অনুসর্কান ও অন্যান্য ভূ-বৈজ্ঞানিক গবেষণালক্ষ কাজের মাধ্যমে সরকারের একুল শতকের চ্যালেঞ্জ বাস্তবায়নে ভূমিকা পালন।

ডিভিযুৎ পরিকল্পনা:

১:৫০,০০০ ক্ষেত্রে ২০,০০০ বর্গ কি.মি. এলাকার ভূতাত্ত্বিক ও ভূপ্রাকৃতিক মানচিত্রায়ন, ১:৫০,০০০ ক্ষেত্রে ২,৫০০ বর্গ কি.মি. এলাকার ভূপদার্থিক মানচিত্রায়ন, ২০০ বর্গ কি.মি. এলাকার রাসায়নিক মৌলের উপস্থিতি ও পরিমাণ নির্ণয়। খননের মাধ্যমে অর্থনৈতিকভাবে গুরুত্বপূর্ণ ভূগর্ভস্থ খনিজ সম্পদ (কয়লা, চুনাপাথর, সাদামাটি, বিভিন্ন প্রকার আকরিক, কঠিন শিলা ইত্যাদি) অনুসর্কানের পাশাপাশি ভূপৃষ্ঠার খনিজ সম্পদ (কাঁচবালি, সাদামাটি, পিট, খনিজ বালি ইত্যাদি) অনুসর্কান কাজ অব্যাহত রাখা।

মানব সম্পদ উন্নয়ন: অধিদপ্তরে কর্মরত মানব সম্পদকে দক্ষ, আধুনিক গবেষণাকাজে যুগেযুগী করার লক্ষ্যে দেশে-বিদেশে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।

সেমিনার/সিম্পোজিয়াম/কর্মশালা আয়োজন: ভূবৈজ্ঞান বিষয়ে নিয়মিত সেমিনার/সিম্পোজিয়াম/কর্মশালা আয়োজন করা।

প্রাতিষ্ঠানিক অবকাঠামোগত এবং বৈজ্ঞানিক কর্মকাণ্ডের উন্নয়ন সাধন: ঢাকার মিরপুরস্থ নিজস্ব জায়গায় ‘ডেভাল্প জিওসাইন্টিফিক রিসার্চ সেন্টার’ স্থাপনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া।

প্রকাশনা: অধিদপ্তরের মানচিত্র ও ভূ-বৈজ্ঞানিক প্রতিবেদনসমূহ হালনাগাদভাবে প্রকাশ করার ব্যবস্থা গ্রহণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১:৫০,০০০ ক্ষেত্রে ১,৮০০ বর্গ কি.মি. এলাকার ভূতাত্ত্বিক, ভূপ্রাকৃতিক, ভূ-দুর্যোগ, ভূরসায়নিক মানচিত্রায়ন;
- ১:৫০,০০০ ক্ষেত্রে ২০০ বর্গ কি.মি. এলাকার ভূপদার্থিক মানচিত্রায়ন;
- ৪০ বর্গ কি.মি. এলাকার রাসায়নিক মৌলের উপস্থিতি ও পরিমাণ নির্ণয়; এবং
- খনিজ সম্পদ অনুসর্কানের লক্ষ্যে ০১ টি ভূতাত্ত্বিক কৃপ খনন কার্যক্রম পরিচালনা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, জ্ঞালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্ঞালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দ্বন্দ্ব/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

ভূ-বৈজ্ঞানিক কার্যক্রমের মাধ্যমে টেকসই উন্নয়ন ও সমৃদ্ধ দেশ গঠন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে খনিজ ও অন্যান্য ভূ-সম্পদ অনুসন্ধান, মজুদ ও মান নির্ণয়; ভূতাত্ত্বিক, ভূপ্রাকৃতিক, প্রকৌশল ভূতাত্ত্বিক, ভূরাসায়নিক, ভূপদার্থিক মানচিত্রায়ন, অনুসন্ধান ও গবেষণা এবং ভূ-দুর্যোগ ও পরিবেশ দূষণ প্রশমন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দ্বন্দ্ব/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ভূতাত্ত্বিক মানচিত্র ও তথ্য ভাস্ত্বার সমৃদ্ধকরণ
- খনিজসম্পদ অনুসন্ধান
- নমুনা/তথ্য সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ
- মানব সম্পদ উন্নয়ন
- জনসচেতনামূলক প্রচারণা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- বাংলাদেশে ভূতাত্ত্বিক, ভূপদার্থিক, ভূ-দুর্যোগ, প্রকৌশল ভূতাত্ত্বিক মানচিত্রায়ন পরিচালনা এবং প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ
- স্তরায়ন এবং স্তরবিন্যাস অনুসন্ধান পরিচালনার মাধ্যমে শিলাসমূহের আনুক্রম চিহ্নিতকরণ, পারম্পরিক সম্পর্ক এবং বয়স নির্ধারণ
- ভূতাত্ত্বিক, ভূপদার্থিক অনুসন্ধান, ভূরাসায়নিক গবেষণা এবং পরীক্ষামূলক খনন পরিচালনার মাধ্যমে সম্ভাব্য জ্ঞানান্বয় বৃদ্ধি করা এবং প্রযোজন করা।
- আবিষ্কৃত প্রাকৃতিক খনিজ সম্পদের মান নির্ণয়, মজুদ নির্ধারণ, অর্থনৈতিক এবং কারিগরী সম্ভাব্যতা যাচাই
- সরকারকে পরিকল্পনা এবং নীতি নির্ধারণের ক্ষেত্রে প্রাকৃতিক সম্পদ, পানি সম্পদ এবং পরিবেশ সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান। অবকাঠামো উন্নয়নে সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠান, বেসরকারি সংস্থা, নীতিনির্ধারক এবং পরিকল্পনাবিদগণকে পরামর্শ ও সহযোগিতা প্রদান। এছাড়াও এ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় সেমিনার/সিম্পোজিয়াম/কনফারেন্স আয়োজন
- নদী অববাহিকা, ব-দ্বীপ এলাকা এবং সমুদ্রে ভূতাত্ত্বিক এবং ভূপদার্থিক গবেষণা পরিচালনা
- টেকসই উন্নয়ন ও জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাব চিহ্নিতকরণ ও প্রশমণের লক্ষ্যে বিভিন্ন ভূ-বৈজ্ঞানিক গবেষণা কার্যক্রম এবং প্রশিক্ষণ পরিচালনা
- বিভিন্ন আন্তর্জাতিক ভূ-বৈজ্ঞানিক সংস্থার সাথে যোগাযোগ রাখা; ভূ-বৈজ্ঞানিক জ্ঞানাল এবং প্রবন্ধ/প্রতিবেদনসমূহ আদান-প্রদান এবং বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে ভূ-বৈজ্ঞানিক পরীক্ষা এবং গবেষণার সাহায্য ও সহযোগিতা প্রদান
- দেশের যে কোন এলাকায় বড় আকারের ভূমিরস অথবা চুতির কারণে জান-মালের ক্ষয়ক্ষতি নির্ধারণের লক্ষ্যে প্রাথমিক জরিপ পরিচালনা এবং প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ
- পূর্ববর্তী ভূমিকম্পসমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং বর্তমানে সংগঠিত ভূমিকম্পসমূহের ক্রমানুসারিক জরিপ/অনুসন্ধান এবং গবেষণা পরিচালনা করা। এ সকল গবেষণালক্ষ ফলাফল বিভিন্ন সরকারি সংস্থা, প্রিন্ট এবং ইলেক্ট্রনিক মিডিয়াতে প্রচারের মাধ্যমে জনসাধারণের মধ্যে সচেতনতা সৃষ্টি

সেকশন ২ বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্রেপণ	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপর্যুক্ত
চূড়ান্তিক, উন্নাস্তিক, তৃ-দুর্ঘাট্য, নির্ধারিত এলাকার কাজ শুরূ।	বর্ণ কি.মি.	২৪৫২	২০৫৭	১৮০০	১৯০০	২১০০	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ/ বাংলাদেশ ডেটাট্রিক জিএসবি	জিএসবি
অবস্থায়নিক মানচিত্রায়ন	সংখ্যা	২	২	২	২	২	বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)	জিএসবি
চূড়ান্তিক অনুসন্ধান	নির্ধারিত এলাকার অভিকর্ষীয় ও চুরুকীয় মানচিত্রায়ন	বর্ণ কি.মি.	২০০	৩২৯	২০০	২০০	বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)	জিএসবি
অপ্রদার্থিক অনুসন্ধান	নির্ধারিত এলাকার কুকুর জরিপ	লাইন কি.মি.	৩০	৩০	৩০	৩০	বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)	জিএসবি
চূড়ান্তিক লাগিং	চূড়ান্তিক লাগিং	সংখ্যা	২	২	২	২	বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)	জিএসবি
অবস্থায়নিক অনুসন্ধান	নির্ধারিত এলাকার রাসায়নিক ও তুরাসায়নিক নমুনা সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ	বর্ণ কি.মি.	৮০	৮৫	৮০	৮০	বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)	জিএসবি
গবেষণাগারে নমুনা বিশ্লেষণ	নমুনা বিশ্লেষণ	সংখ্যা	১৭৬	৩০০	৩০০	৩০০	বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)	জিএসবি
কূপ খনন	অনুসন্ধান কূপ খনন	সংখ্যা	২	২	২	২	বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)	জিএসবি

*সাময়িক (Provisional) তথ্য

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অঙ্গাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং তাক্ষ্যাবাসন

সেকশন ৩

কর্মসূচিদলের ক্ষেত্র	কর্মসূচিদলের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসূচিদল সংকে ত	গণনা পদ্ধতি	একক কর্মসূচিদল সংকে তের মান	প্রক্রিত অর্জন ২০২৯-২০ ২০৩০-২০	প্রক্রিত অর্জন* ২০২০-২১	অসাধারণ উভয়			প্রক্রিয়া ২০২৭-২০২৭	প্রক্রিয়া ২০২১-২২	
								অসাধারণ উভয়	অতি উভয়	চলতি মান			
[৪] শান্তি সংস্কৃত	৫০	[৪.১] প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ সমষ্টি	জন বঢ়া	৬	৪২.৭৯	৩০.৮৫	৫০	৪৫	৪০	৫	৩০	৫০
উন্নয়ন		[৪.২] সেশনার, সিলেক্টিভিয়াম, বিশেষ বেস আয়োজন	[৪.২.১] সেশনার, সিলেক্টিভিয়াম, কর্মসূচিক আয়োজন	সমষ্টি সংখ্যা	৭	২২	২০	২০	১৮	১৫	১৫	১৪	২০
		[৪.৩] সেশনার, সিলেক্টিভিয়াম, কর্মসূচিক আয়োজন	[৪.৩.১] সেশনার, সিলেক্টিভিয়াম, কর্মসূচিক আয়োজন	সমষ্টি সংখ্যা	৮	১৮	১৫	১৫	১৫	১০	৮	১০	১০
		[৫.১] মুক্তিবর্ষ উপলব্ধে	[৫.১.১] মুক্তিবর্ষ জনসেতন গুরুত্বক অভিক্রমিতার কার্যক্রম	সমষ্টি সংখ্যা	৫								
		[৫.২] বিভিন্ন ক্ষেত্রে জনসেতন কার্যক্রম আয়োজন	[৫.২.১] কার্যক্রম আয়োজিত	সমষ্টি সংখ্যা	৭	২	২	২	২	২	২	২	২
১০		[৫.৩] নিউজেলেন্ড প্রক্রিয়া	[৫.৩.১] নিউজেলেন্ড প্রক্রিয়া	সমষ্টি সংখ্যা	৮								

কর্মসূলদনের ক্ষেত্র	কর্মসূলদনের স্থানের মান	কার্যক্রম	কর্মসূলদন স্থান	গণনা পদ্ধতি	একক কর্মসূলদন স্থানের মান	প্রকৃত অর্জন*	প্রকৃত অর্জন* অর্জন ২০২০-২১	অসাধারণ উভয় চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২		প্রক্রেপণ ২০২৩-২০২৪
										অর্জন ২০২১-২০	অর্জন ২০২০-২১	
স্মাশন ও সংক্ষারণক কর্মসূলদনের ক্ষেত্র												
[১] স্মাশন ও সংক্ষারণক কর্মসূলদনের ক্ষেত্র	কর্মসূলদনের স্থানের মান	কার্যক্রম	কর্মসূলদন স্থান	গণনা পদ্ধতি	একক কর্মসূলদন স্থানের মান	প্রকৃত অর্জন*	প্রকৃত অর্জন* অর্জন ২০২০-২১	অসাধারণ উভয় চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্রেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্রেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্রেপণ ২০২৩-২০২৪
[১.১] শুধুচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত	[১.১.১] শুধুচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	গ্রাহ্য নথির	গ্রাহ্য নথির	১০							
[১.২] ই-গভর্নেন্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত	[১.২.১] ই-গভর্নেন্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	গ্রাহ্য নথির	গ্রাহ্য নথির	১০							
[১] স্মাশন ও সংক্ষারণক কর্মসূলদনের ক্ষেত্র	৩০	[১.৩.১] তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত	[১.৩.১] তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	গ্রাহ্য নথির	৭						
[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত	[১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	গ্রাহ্য নথির	গ্রাহ্য নথির	৮							
[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশূলি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত	[১.৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশূলি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	গ্রাহ্য নথির	গ্রাহ্য নথির	৭							

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর, সিনিয়র সচিব, জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর

৩৫/৬/২১

তারিখ

সিনিয়র সচিব
জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জালানি ও
খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

৩০. ০৬. 2022

তারিখ

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আরটিআই	রাইট টু ইনফরমেশন (তথ্য অধিকার)
২	এইচআর	হিউম্যান রিসোর্স (মানব সম্পদ)
৩	এনআইএস	ন্যাশনাল ইন্টিগ্রিটেড স্ট্র্যাটেজি (জাতীয় শুল্কাচার কোশল)
৪	এপিএ	অ্যানুয়াল পারফরমেন্স অ্যাপ্রিমেন্ট (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি)
৫	এফওয়াই	ফিন্যান্সিয়াল ইয়ার (অর্থ বছর)
৬	এফডি	ফাইন্যান্স ডিভিশন (অর্থ বিভাগ)
৭	জিআরএস	গ্রিডেন্স রিচেস সিস্টেম
৮	জিএসবি	জিওলজিক্যাল সার্টে অব বাংলাদেশ (বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর)
৯	পিআই	পারফরমেন্স ইন্ডিকেটর (কর্মসম্পাদন সূচক)
১০	বিআইডিউটিএ	বাংলাদেশ ইনল্যান্ড ওয়াটারট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহনক কৃপক্ষ)
১১	বিআইপি	বাজেট ইমপ্রিমেন্টশন প্ল্যান (বাজেট প্রয়োগ পরিকল্পনা)
১২	বিএমসি	বাজেট ম্যানেজমেন্ট কমিটি (বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটি)
১৩	সিসি	সিটিজেন চার্টার (নাগরিক সেবা)
১৪	স্পারসো	বাংলাদেশ স্পেস রিসার্চ এন্ড রিমোট সেন্সিং অরগানাইজেশন (বাংলাদেশ মহাকাশ গবেষণা ও দূর অনুধাবন কেন্দ্র)

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাগুলি ও প্রযোগক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্থচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিবিভাগ, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রয়োগক
[১.১] অত্যাঞ্চিনিক কার্যক্রম, কৃষি ব্যবস্থাগুলির মানচিত্রগুলি	[১.১] প্রযোবিত এলাকার মানচিত্রগুলি	জিএসবি	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা
[১.২] অত্যাঞ্চিনিক আপোস্টকান	[১.২] অত্যাঞ্চিনিক আপোস্টকান	জিএসবি	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা
[২.১.১] অত্যাঞ্চিনিক এলাকার মানচিত্রগুলি	[২.১.১] প্রযোবিত এলাকার মানচিত্রগুলি	জিএসবি	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা
[২.১.২] অত্যাঞ্চিনিক আপোস্টকান	[২.১.২] অত্যাঞ্চিনিক আপোস্টকান	জিএসবি	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা
[২.২] কৃষি প্রযোজন অনুমতি	[২.২] কৃষি প্রযোজন অনুমতি	জিএসবি	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা
[২.৩] অপোস্টক লিঙ্ক	[২.৩] অপোস্টক লিঙ্ক	জিএসবি	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা
[২.৩.১] অপোস্টক লিঙ্ক	[২.৩.১] অপোস্টক লিঙ্ক	জিএসবি	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা
[৩.১] কৃষি প্রযোজন অনুমতি	[৩.১] কৃষি প্রযোজন অনুমতি	জিএসবি	সংশ্লিষ্ট শাখার প্রত্যায়ণ
[৩.২] কৃষি প্রযোজন অনুমতি	[৩.২] কৃষি প্রযোজন অনুমতি	জিএসবি	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা
[৩.৩] কৃষি প্রযোজন ফেস্টে তথ্য-উপাত্ত সংগ্রহ	[৩.৩] কৃষি প্রযোজন ফেস্টে তথ্য-উপাত্ত সংগ্রহ	জিএসবি	সংশ্লিষ্ট শাখার প্রত্যায়ণ, প্রশিক্ষণের অধীন আদেশ
[৪.১] প্রশিক্ষণ সম্পর্ক	[৪.১] প্রশিক্ষণ সম্পর্ক	জিএসবি	অধিসরিত অন্যান্য সংস্থা
[৪.২.১] সেমিনার, বিল্ডিংজিয়াম, কৌশলবৃক্ষের আয়োজন	[৪.২.১] সেমিনার, বিল্ডিংজিয়াম, কৌশলবৃক্ষের আয়োজন	জিএসবি	অধিসরিত অন্যান্য সংস্থা
[৪.২.২] প্রশিক্ষণ	[৪.২.২] প্রশিক্ষণ	জিএসবি	অধিসরিত অন্যান্য সংস্থা
[৪.২.৩] প্রশিক্ষণ উপলক্ষ্যে জৰুরীভূত কৌশলবৃক্ষের মাধ্যমে প্রচারণা	[৪.২.৩] প্রশিক্ষণ উপলক্ষ্যে জৰুরীভূত কৌশলবৃক্ষের মাধ্যমে প্রচারণা	জিএসবি	অধিসরিত অন্যান্য সংস্থা
[৪.৩] প্রশিক্ষণ উপলক্ষ্যে জৰুরীভূত কৌশলবৃক্ষের মাধ্যমে প্রচারণা	[৪.৩] প্রশিক্ষণ উপলক্ষ্যে জৰুরীভূত কৌশলবৃক্ষের মাধ্যমে প্রচারণা	জিএসবি	অধিসরিত অন্যান্য সংস্থা
[৫.১] প্রযোজন অনুমতি কর্মসূলীর কার্যক্রম আয়োজন	[৫.১] প্রযোজন অনুমতি কর্মসূলীর কার্যক্রম আয়োজন	জিএসবি	কৃষিকল্যাণের প্রত্যায়ণ/প্রত্যায়ণ
[৫.২] বিভিন্ন শব্দে জৰুরীভূত কৌশলবৃক্ষের আয়োজন	[৫.২] কৌশলবৃক্ষের আয়োজন	জিএসবি	কৃষিকল্যাণের প্রত্যায়ণ/প্রত্যায়ণ
[৫.৩] নিউজলেট্ট র প্রকাশ	[৫.৩] নিউজলেট্ট র প্রকাশ	জিএসবি	নিউজলেট্ট র

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যোগকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোষাল
-----------	------------------	-----------------------------	---

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সশাসনযুক্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্ষেপ কর্মসূচিকলনসমিতি

জাতীয় শুকাচর কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দণ্ডনিরসন সংস্থার নাম: বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিগ অধিদপ্তর (জিএসবি)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিপদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবর্কল্প, ২০২১-২০২২								
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	কেয়ার্ডার	কেয়ার্ডার	৩০৯	৪৫৯	মোট	অঙ্গন	অঙ্গত	মাত্রা
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা							১	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
১.১ নেতৃত্বকৃত কার্যক্রমের সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৮	সংখ্যা	ফেব্রুয়ারি/ বিকল্প ফেব্রুয়ারি পর্যন্ত	৮	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১	১	১			
১.২ নেতৃত্বকৃত কার্যক্রমের সভার নিষ্কাত বাস্তবায়ন	নিষ্কাত বাস্তবায়ন	৬	%	ফেব্রুয়ারি/ বিকল্প ফেব্রুয়ারি পর্যন্ত	১০০%	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%						
১.৩ স্থান প্রতিষ্ঠার নিষিদ্ধ অংশজনের নিষিদ্ধ অংশজনের সভা অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফেব্রুয়ারি/ বিকল্প ফেব্রুয়ারি পর্যন্ত	২	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%					নির্ধারিত সময়ের আগে হলে উত্তীর্ণ করা হবে	
১.৪ শুকাচর সংস্কার প্রক্রিয়াগত আয়োজিত	প্রক্রিয়াগত আয়োজিত	২	সংখ্যা	জিএসবি	২	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১	(৩৫ জন)	-			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ ১.৫.১ মহিলা কর্মসূচির জন্ম ডাইনিং রুমের ব্যবস্থা ১.৫.২ অভিসন্ধি প্রক্রিয়া নিয়ন্ত্রণ কাজ পরিবর্তী নিয়ন্ত্রণ অবর্জনা অপসারণ ১.৫.৩ বাচি বিনিষ্টকরণ	২	সংখ্যা ৭ তারিখ	পরিচালক (অপারেশন ও সময়সূচি)	৩০.০৬.২০২২	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%					৩০.০৬.২০২২	
১.৬ জাতীয় শুকাচর কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ত্বেষ্মাসিক পরিবেশ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট নথগাল দ্বারিত ও স্ব উয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা কর্মপরিকল্পনা ও ত্বেষ্মাসিক পরিবেশ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট নথগাল দ্বারিত ও স্ব উয়েবসাইটে আপলোডকরণ	৭	তারিখ	ফেব্রুয়ারি/ বিকল্প ফেব্রুয়ারি পর্যন্ত	১০০%	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০.০৬.২০২২ ১২.০৮.২০২২ ১৬.০৯.২০২২ ১৭.১০.২০২২ ২৬.০৯.২০২২ ২৯.০৯.২০২২ ৩১.০৯.২০২২	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট	মৌলিক
১.৭. আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাটি পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্ঞা সভ্যতে) কর্তৃক দায়িত্বপ্রাপ্ত জাতীয় শুধুমাত্র কোশল কর্মসূলন ও পরিবহন প্রতিবেদনের ওপর বিতরণ করা প্রদান	২	০	৮	৫	৬	৭	৮	৯	৮	৯	১৮
১.৮. শাফাত প্রক্ষেত্রে প্রক্ষেত্রের প্রদান এবং প্রক্ষেত্রের উপর তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১	১	১	১	-	-	-	-	-	-	১
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন											
২.১. ২০২১-২২ তর্ফ বাহেরে ফ্রেন-পরিবহন পরিকল্পনা প্রক্ষেত্রের তাৎক্ষেপিত বাস্তিক ফ্রেন-পরিকল্পনাগুলি ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	২	২	তারিখ প্রকাশনা	৩০.০৯.২০২১	৩০.০৯.২০২১	৩০.০৯.২০২১	৩০.০৯.২০২১	-	-	৩০.০৯.২০২২
২.২. প্রক্ষেত্রের PSC ও PIC সভা আয়োজিত	২	২	২	সংখ্যা	৮	পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখাপক্ষে পরিচালক	-	২	২	২	নির্মাণিত সময়ের আগে হালে উজেখ করা হবে
২.৩. বাস্তিক উন্নয়ন ব্যবস্থাচি বাস্তবায়ন	২	২	%	প্রক্ষেত্র পরিচালক	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	-	১০০%
২.৪. প্রক্ষেত্র সমাপ্তি শেষে প্রক্ষেত্রের সম্পদ (যানবাহন, কল্পিতার, আসবাবপত্র ইতাদি) বিষ মেটাবেক হস্তান্তর করা	২	২	তারিখ প্রক্ষেত্র পরিচালক	-	তারিখ প্রক্ষেত্র পরিচালক	-	-	-	-	-	চলমান প্রক্ষেত্রের হিসেবে ৩০.০৯.২০২২।

বাস্তুবায়ন অঙ্গাংকটি পরিচয়, ২০২১-২০২২								মোট	অঙ্গ মান	অঙ্গত	
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন স্থান	সূচকের মান	একক	বাস্তুবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	অর্থবছরের অক্ষয়মাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	কোয়ার্টার	২য়	৩য়	৪থ	অঙ্গ মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
৩. শুধার সংশ্লিষ্ট এবং দূর্নীতি প্রতিক্রিয়ে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....											
৩.১ বাহিরজ্ঞান কার্যক্রম মন্টেরি:	কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন	কার্মিক্রি প্রতিবেদন	৮	তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মিক্রি/ ফোকাল প্রয়োন্ত/ বিকল্প ফোকাল	৩০.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২০২২
৩.২ নিয়মিত উপস্থিতি মন্টেরি:	প্রতিবেদন	প্রতিবেদন	৮	তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মিক্রি/ ফোকাল প্রয়োন্ত/ বিকল্প ফোকাল	৩০.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২০২২
৩.৩ গবেষণাগারে ব্যবস্থা যোগাযোগ সুষ্ঠু রাখার	প্রতিবেদন	প্রতিবেদন	৮	তারিখ	ফোকাল প্রয়োন্ত/ বিকল্প ফোকাল প্রয়োন্ত	৩০.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২০২২
৩.৪ অধিকার পরিস্থিতি মন্টেরি:	প্রতিবেদন	প্রতিবেদন	৮	তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মিক্রি/ ফোকাল প্রয়োন্ত/ বিকল্প ফোকাল প্রয়োন্ত	৩০.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২০২২
৩.৫ বাহিরজ্ঞান কর্মকর্তার সংগঠন (ক্রমাগতি ও চাপিৎ প্রক্রিয়া মাধ্যমে সংযোগ) সরকারি প্রক্রিয়া ক্ষেত্রে (টেক্নিক) প্রক্রিয়ার নথ্যাবলী সম্পর্ক	কর্মকর্তার প্রত্যায়ন	কর্মকর্তার প্রত্যায়ন	৮	তারিখ	সংগঠন উপর্যুক্ত ৩০.০৬.২০২২		লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২০২২

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দলত্বসংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসূলদান ফোর্ম	শান	কার্যক্রম	কর্মসূলদান সংক্ষেপ	কর্মসূলদান সূচকের মান	একক	কর্মসূলদান সূচকের মান	অসাধারণ ১০০%	উত্তোলন ১০০%	লক্ষ্যযোগ্য কর্মসূলদান ১০০%	চলাচল মান ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
২	[১] ই-গভর্নান্স ও উভাবন সংস্থার কার্যকলালোচন বাস্তবায়ন জোরাবণ্ডী	২৫	[১.১] উভাবী ধারণা বাস্তবায়িত [১.২] সহজভাবে সহজভাবে	[১.১.১] একটি নতুন ট্রান্সকুলেশন ধারণা বাস্তবায়িত [১.২.১] একটি নেবো সহজভাবে	৫	৫	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২	০৫/০৫/২০২২	
	[১.৩] সেবা প্রিভিউইজেন		[১.৩.১] যৌনতম একটি সেবা প্রিভিউইজেন	৫	৫	৫	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২	
	[১.৪] ইচওপ্লান বাস্তবায়িত ট্রান্সকুলেশন ধারণা, সহজভাবে উভাবী ধারণা, সহজভাবে উভাবী ধারণা		[১.৪.১] সেবা তাত্ত্বিকভাবে পর্যালোচনা সত্ত্বে	৫	৫	৫	৫	৩০/১২/২০২১	১৫/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	
	[১.৫] ই-নাম্বিং দ্বারা বাস্তবায়িত কার্যকলালোচনা সত্ত্বে		[১.৫.১] ই-নাম্বিং নেট নিষ্পত্তিকৃত [১.৫.২] সেবা কর্মসূলো আয়োজিত	%	%	%	%	৩০/০৫/২০২১	১৫/০৫/২০২২	৩০/০৫/২০২১	৩০/০৫/২০২১	
	[১.৬] ৪থে পুরুষ দ্বারা দ্বারা কার্যকলালোচনা সত্ত্বে আয়োজিত		সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	১০/০৫/২০২১	১৫/০৫/২০২২	১০/০৫/২০২১	১০/০৫/২০২১	
	[২.১] ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মসূলদান বাস্তবায়ন	২১	[২.১.১] তথ্য বাতাসিনে সকল সেবা বক্তৃ ইচ্ছনাগামীগুলো [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতাসিনে প্রকাশিত	৮	৮	৮	৮	১০/০৫/২০২১	১৫/০৫/২০২২	১০/০৫/২০২১	১০/০৫/২০২১	
	[২.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষতা বৃক্ষি		[২.২.১] ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মসূলদান বাস্তবায়ন	[২.২.১.১] কর্মসূলদান বাস্তবায়ন সংস্থার প্রক্রিয়া অয়মার্জিত ব্যবস্থাপনা কর্মসূলদান বাস্তবায়নের জন্য ব্যবস্থাপনা কর্মসূলদান বাস্তবায়নের ব্যবস্থাপনা কর্মসূলদান	৮	৮	৮	৮	১০/০৫/২০২১	১৫/০৫/২০২২	১০/০৫/২০২১	১০/০৫/২০২১
	[২.২.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষতা বৃক্ষি		[২.২.২.১] গভর্নান্স কর্মসূলদান বাস্তবায়ন ব্যবস্থাপনা কর্মসূলদান	৮	৮	৮	৮	১০/০৫/২০২১	১৫/০৫/২০২২	১০/০৫/২০২১	১০/০৫/২০২১	
	[২.২.৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষতা বৃক্ষি		[২.২.৩.১] গভর্নান্স কর্মসূলদান বাস্তবায়ন ব্যবস্থাপনা কর্মসূলদান	৮	৮	৮	৮	১০/০৫/২০২১	১৫/০৫/২০২২	১০/০৫/২০২১	১০/০৫/২০২১	
	[২.২.৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষতা বৃক্ষি		[২.২.৪.১] কর্মসূলদান বাস্তবায়ন কর্মসূলদান প্রতিবেদন মাইপ্লানিং বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্মসূলদান নিকট প্রেরিত [২.২.৪.২] সেবা/বিদেশে বাস্তবায়িত নামতাম ধর্ম উদ্দেশ্য পরিবর্তনকৃত	৮	৮	৮	৮	১০/০৫/২০২১	১৫/০৫/২০২২	১০/০৫/২০২১	১০/০৫/২০২১	

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নথি	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রমের সম্পর্ক				কার্যক্রমের সম্পর্ক			
			প্রধান অঙ্গীকৃত কর্মকর্তা	প্রধান অঙ্গীকৃত কর্মকর্তা	কার্যক্রমের সম্পর্কের মান	কার্যক্রমের সম্পর্কের মান	অঙ্গীকৃত কর্মকর্তা	অঙ্গীকৃত কর্মকর্তা	কার্যক্রমের সম্পর্কের মান	কার্যক্রমের সম্পর্কের মান
১	২	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও অধিকারী কর্মকর্তার ক্ষেত্রে তথ্য ও যোগাযোগ ক্ষেত্রে ডেমোসিক ভিত্তিতে হাজারাগাল নথি	[১.১.১] অধিকারী ও আধিকারী কর্মকর্তার তথ্য হাজারাগাল নথি এবং তথ্যবন্ধন আপেক্ষিকভাবে নথি	৮	৮	৮	৮	৮	৮
২	২	২	[২.১] নিম্নোক্ত সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংঠাত মাসিক প্রতিমেсяচ উৎক্ষেপন কর্তৃপক্ষ ব্যবহার করণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংঠাত মাসিক প্রতিমেсяচ উৎক্ষেপন কর্তৃপক্ষ ব্যবহার করণ	৫	৫	-	-	৫	৫
৩	২	২	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মকর্তার অধিকারী প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ক্রিয়াকরণ সম্পর্কের বিষয়ের ক্ষেত্রে অযোজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মকর্তার অধিকারী ব্যবস্থা এবং ক্রিয়াকরণ সম্পর্কের বিষয়ের ক্ষেত্রে অযোজন	৫	৫	-	-	৫	৫
৪	২	২	[২.৩] তৈয়ারিকৃত নথিতে প্রতিবেদিত এবং প্রতিক্রিয়া করণ পরিবেশগত সম্পর্কের প্রতিক্রিয়া করণ	[২.৩.১] তৈয়ারিকৃত নথিতে প্রতিবেদিত এবং প্রতিক্রিয়া করণ	৭	৭	-	-	৭	৭
৫	২	২	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে নথিকৃতীর্ণাগতের সম্বন্ধে অবিহিতকরণ সত্ত্বেও	[২.৪.১] সত্ত্বেও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে নথিকৃতীর্ণাগতের সম্বন্ধে অবিহিতকরণ সত্ত্বেও	৮	৮	-	-	৮	৮

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

লক্ষ্যকারী ২০২১-২০২২									
কার্যক্রমের নথি	নথি	কার্যক্রম	বর্ণসম্পাদন সূচক	প্রক্রিয়া কর্মসম্পাদন সূচকের মান ২০১৯-২০	প্রক্রিয়া কর্মসম্পাদন সূচকের মান ২০২০-২১	অসাধারণ অঙ্গীকৃত ২০২০-২১	অতি উচ্চ অসাধারণ	উচ্চ	চলতি মানের নির্দেশ
৫	২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবহন কর্মসূচি সিলেক্ট বাস্তবায়ন	৮	৬	৬	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%
প্রাতিক্রিয়া	১০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি ট্রেনিংসিক ডিটিটে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] সিলেক্ট বাস্তবায়ন	%	০	-	১০০%	১০০%	-
সম্মত অঙ্গীকৃত পরিবেক্ষণ	১৫	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ অযোজন	[১.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০	-	১	১	-
		[১.৩.২] সেবা প্রদান বিষয়ে টেক্নিকাল প্রক্রিয়া সম্বরণে অবহিতকরণ সত্ত্ব আয়োজন	[১.৩.২] অবহিতকরণ সত্ত্ব আয়োজিত	সংখ্যা	০	-	১	১	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা